

CHEM SUR B.V. VIERPOLDERS

Algemene voorwaarden
van
Chem SUR B.V.
Te VIERPOLDERS, THE NETHERLANDS

Artikel 1- Algemeen

- 1.1 Onder "opdrachtgever/cliënt" wordt in deze voorwaarden verstaan, ieder (rechts)persoon die met ons een overeenkomst heeft afgesloten, dan wel wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverrijgende(n) en erfgenaam (erfgenamen).
- 1.2 Onder "overeenkomst(en)" wordt in deze voorwaarden ook verstaan, alle door ons uitgebrachte offertes en/of opdrachten die getekend zijn voor akkoord door de opdrachtgever/cliënt en een vertegenwoordigingsbevoegde van CHEM SUR B.V..

Artikel 2- Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes en alle overeenkomsten die wij met onze opdrachtgevers/cliënten sluiten. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.3 Voorwaarden van onze opdrachtgever/cliënt zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door ons is bepaald, niet van toepassing op de in lid 2 vermelde offertes en overeenkomsten.

Artikel 3- Offertes

- 3.1 Alle offertes zijn gebaseerd op een door de opdrachtgever/cliënt opgestelde offerte en/of op de bij de aanvraag door de opdrachtgever/cliënt verstrekte gegevens, of bij gebreke daarvan op de omschrijving in de offerte.
- 3.2 Alle door ons gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders in de offerte is vermeld.
- 3.3 Wij behouden ons het auteursrecht voor, op de bij de offerte verstrekte, door en/of in onze opdracht vervaardigde ontwerpen, berekeningen, tekeningen, technische omschrijvingen en overige voor auteursrechtelijke bescherming vatbare bescheiden. Deze bescheiden blijven, ongeacht de vraag of de vervaardigingskosten afzonderlijk in rekening zijn of worden gebracht en tenzij een afzonderlijk bedrag voor de overdracht van de auteursrechten in rekening is of wordt gebracht, ons eigendom en mogen zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt.
- 3.4 Indien een door ons gedane offerte niet wordt aanvaard, is de opdrachtgever/cliënt verplicht de offerte compleet met alle daarbij behorende bescheiden, binnen veertien dagen na een daartoe door ons gedaan verzoek franco aan ons terug te zenden.
- 3.5 Wanneer een offerte niet wordt geaccepteerd, zijn wij gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte, daaronder begrepen de vervaardigingskosten van de in lid 3 bedoelde bescheiden, aan degene op wiens verzoek de offerte is uitgebracht in rekening te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4- Overeenkomsten

- 4.1 Overeenkomsten tot aanneming van werk, tot het verrichten van werk, diensten, adviezen en overeenkomsten van koop of verkoop (uitgezonderd koop of verkoop tegen contante betaling) en dergelijke aanvullingen en/of wijzigingen worden voor ons eerst bindend indien wij ze schriftelijk hebben bevestigd. Het risico van onjuistheden en/of veranderingen bij niet-schriftelijke bevestigde orders en bestellingen is geheel voor de opdrachtgever/cliënt.
- 4.2 Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag der ondertekening van het contract door ons, onderscheidenlijk op de dag der verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door ons.
- 4.3 Afspraken of overeenkomsten met niet- vertegenwoordigingsbevoegde medewerkers van CHEM SUR B.V. binden ons niet dan nadat en voor zover zij door ons schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5- Inspanningsverbinenis

- 5.1 De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbinenis en niet tot een resultaatsverbinenis.

Artikel 6- Inschakeling derden

- 6.1 Indien derden/leveranciers, die in verband met de uitvoering van een opdracht van opdrachtgever/cliënt worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid beperken, verleent de opdrachtgever/cliënt CHEM SUR B.V. de bevoegdheid om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens hem te aanvaarden.
- 6.2 Bij het inschakelen van derden/leveranciers zal CHEM SUR B.V. steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en is voor eventuele tekortkomingen van deze derden/leveranciers niet aansprakelijk.

Artikel 7- Handelsmerk

- 7.1 De fabrieksmerken, handelsmerken, dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door CHEM SUR B.V. afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

Artikel 8- Aansprakelijkheidsbeperking

- 8.1 CHEM SUR B.V. noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, cliënt of enig door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.
- 8.2 Onverminderd het vorenstaande is CHEM SUR B.V... in ieder geval nimmer aansprakelijk:
 - a. Wegens niet of niet tijdige levering;
 - b. Voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.
 - c. In geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 9;
 - d. Indien de opdrachtgever/cliënt zelf of derden het geleverde reparceert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onakkundig gebruikt;
 - e. Voor de eigenschappen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in CHEM SUR B.V.'s ruimte bevinden;
 - f. Voor bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
 - g. Voor schade veroorzaakt door onjuiste of gedeeltelijk onjuiste adviezen;
 - h. Voor schade veroorzaakt door geleverde software;
 - i. Voor schade tengevolge van verlies van enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers;
 - j. Voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissies van gegevens, vermindering van data of andere bestanden alsmede het blijven opstaan van telefoonlijnen.
- 8.3 Indien CHEM SUR B.V. in enig geval, ondanks bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is aanvaardt CHEM SUR B.V.. slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 8.4 Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is CHEM SUR B.V.. nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.
- 8.5 De opdrachtgever/cliënt zal CHEM SUR B.V. vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens CHEM SUR B.V..
- 8.6 De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van CHEM SUR B.V..

Artikel 9- Niet-toerekenbare tekortkomingen

- 9.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door CHEM SUR B.V.. niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren dan wel aan CHEM SUR B.V.. niet bekend konden zijn, geldt zulks ten aanzien van de opdrachtgever/cliënt voor CHEM SUR B.V.. als een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht).
- 9.2 Onder omstandigheden als bedoeld onder lid 1 vallen in ieder geval staking, overheidsmaatregelen, veiligheidsmaatregelen, milieumaatregelen, vertragingen in de aanvoer, uitvoer, oproer, oorlog, mobilisatie transportmogelijkheden, invoerbelemmeringen, uitvoerverbod, nalatigheid van vervoerders, leveranciers en/of fabrikanten alsmede ziekte, gebreken in hulp- of transportmiddelen, uitsluitingen of andere arbeidsomstandigheden en gebeurtenissen.
- 9.3 CHEM SUR B.V. heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. CHEM SUR B.V.. is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is CHEM SUR B.V.. gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. CHEM SUR B.V.. behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

Artikel 10- Betaling

- 10.1 Betaling dient indien niet anders schriftelijk is overeengekomen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 10.2 Indien de opdrachtgever/cliënt de factuur niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft voldaan, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan CHEM SUR B.V.. verschuldigd van 1,5% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een gehele wordt gerekend.
- 10.3 Indien de opdrachtgever/cliënt het door hem verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft betaald en CHEM SUR B.V.. tot incasso van de vordering langs gerechtelijke of andere weg is overgegaan, is de opdrachtgever/cliënt gehouden aan CHEM SUR B.V. te betalen een vergoeding wegens de daaraan verbonden kosten overeenkomstig het incassatoerief, doch met een minimum van € 125,00 per factuur.
- 10.4 Niet tijdige betaling geeft CHEM SUR B.V. het recht herarzijds haar prestatie ingevolge de onderhavige en/of andere overeenkomsten met de opdrachtgever/cliënt recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van een eventueel verlies, winstvermindering en verdere gevolgschade.
- 10.5 In de behandeling genomen garantieaanspraken, offertes en/of andere overeenkomsten geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

Artikel 11- Garantie

- 11.1 CHEM SUR B.V.. staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en/of adviezen en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.
- 11.2 Bij levering van artikelen door derden ingeschakeld door CHEM SUR B.V.. zoals bedoeld in Artikel 6, gelden de garantiebepalingen van derden en/of de fabrieksgarantie van het desbetreffende artikel.
- 11.3 De opdrachtgever/cliënt dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico af te leveren op het door CHEM SUR B.V.. op te geven adres.
- 11.4 De opdrachtgever/cliënt kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:
 - a. Indien de opdrachtgever/cliënt de zaken heeft vervaardigd;
 - b. Indien de opdrachtgever/cliënt wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens CHEM SUR B.V.. zijn verricht;
 - c. Bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, vervuiling, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen;
 - d. Indien het product niet op de gebruikelijke en/of voorgeschreven dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.
 - e. Indien het product wordt gebruikt met ondergeschikte of verkeerde accessoires;
 - f. Indien de opdrachtgever/cliënt de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

Artikel 12- prijs- en artikelwijzigingen

- 12.1 Wij behouden ons het recht prijswijzigingen en/of verhogingen door derden en/of leveranciers door te berekenen aan de opdrachtgever/cliënt.
- 12.2 Artikelen opgesteld in de offerte en/of overeenkomst die niet of moeilijk leverbaar zijn door ingeschakelde derden en/of leveranciers, kunnen door een gelijkwaardig of beter artikel worden vervangen zonder de opdrachtgever/cliënt hier van tevoren in kennis te stellen, dit ter beoordeling van CHEM SUR B.V..

Artikel 13- Reclames

- 13.1 Reclames in het algemeen en klachten over facturen/overeenkomsten dienen binnen vier dagen na ontvangst van de zaken c.q. facturen of overeenkomsten nadat een eventueel gebrek aan de zaken ontdekt is c.q. ontdekt had moeten worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan CHEM SUR B.V.. kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt CHEM SUR B.V.. geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de opdrachtgever/cliënt de zaken c.q. facturen of overeenkomsten als juiste erkent.
- 13.2 Reclames geven aan de opdrachtgever/cliënt nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.
- 13.3 Indien een reclame door CHEM SUR B.V.. gegrond wordt bevonden, heeft CHEM SUR B.V.. het recht naar haar keuze:
 - a. De factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigjen;
 - b. Het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan CHEM SUR B.V.. worden afgegeven;
 - c. Het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de opdrachtgever/cliënt betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 13.4 De opdrachtgever/cliënt dient in een voorkomend geval CHEM SUR B.V.. onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.
- 13.5 Eventuele terugzendingen van zaken aan of van de opdrachtgever/cliënt geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever/cliënt. CHEM SUR B.V.. aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk instemt, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door CHEM SUR B.V.. op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin CHEM SUR B.V.. deze zaken aan de opdrachtgever/cliënt afleverde.
- 13.6 Software waarvan het zegel is verbroken, kan nimmer worden geretourneerd.

Artikel 14- Ontbinding

- 14.1 Indien de opdrachtgever/cliënt zijn verplichtingen jegens CHEM SUR B.V.. niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, ondercuratelestelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is opdrachtgever/cliënt van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die CHEM SUR B.V.. te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en incens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
- 14.2 In gevallen onder lid 1 genoemd, heeft CHEM SUR B.V.. het recht, zonder enige ingebrekestelling, herarzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 14.3 CHEM SUR B.V.. is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de opdrachtgever/cliënt te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
- 14.4 In geval de opdrachtgever/cliënt de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst CHEM SUR B.V.. schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen dient de opdrachtgever/cliënt nauwkeurig en schriftelijk te omschrijven.
- 14.5 De opdrachtgever/cliënt heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen.
- 14.6 In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de opdrachtgever/cliënt geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door CHEM SUR B.V.. verrichte prestaties, en heeft CHEM SUR B.V.. onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.